

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. október 4-től

Üzemeltető: Horváth Márk Tamás egyéni vállalkozó

Márkanév: LUMENARK

Székhely: 9700 Szombathely, Barátság utca 5.

Adószám: 55603029-1-38

E-mail: info@lumenark.hu

Telefon: +36 30 256 4658

Weboldal: www.lumenark.hu

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a www.lumenark.hu weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza. A weboldalt és az ott elérhető online szaktanácsadási, digitális tananyag, konzultációs és kapcsolódó szolgáltatásokat Horváth Márk Tamás egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

A weboldal használatával, illetve a szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket.

2. A szolgáltatás jellege

A Szolgáltató online és személyes formában nyújt szakmai tanácsadást, oktatást, illetve digitális anyagokat (pl. letölthető útmutatók, online konzultációk, workshopok).

A szolgáltatások célja, hogy szakmai iránymutatást, oktatást és támogatást nyújtsanak, de nem helyettesítik az egyéni pénzügyi, jogi vagy vállalkozási tanácsadást, kivéve, ha erről külön szerződés rendelkezik.

3. Megrendelés és fizetés

A szolgáltatások megrendelése a weboldalon elérhető űrlapokon vagy e-mailes kapcsolatfelvételen keresztül történik.

A fizetés módjai:

- Banki átutalás
- SimplePay online bankkártyás fizetés
- Apple Pay és Google Pay integráción keresztül történő fizetés

A megrendelés leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a szolgáltatás részleteit és díját megismerte és elfogadta.

4. Szerződés létrejötte

A szerződés a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt szolgáltatás megnevezését, árát és teljesítési feltételeit.

A szerződés nyelve magyar, a szerződéskötés nem minősül írásbeli szerződésnek, és nem kerül iktatásra.

5. Szolgáltatás teljesítése

Digitális szolgáltatás esetén a teljesítés az online hozzáférés biztosításával, e-mailes anyagküldéssel vagy az előre egyeztetett konzultációs időpont megtartásával valósul meg.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni, ha a Felhasználó a díjat nem fizette meg.

6. Elállási jog

Digitális szolgáltatások esetén – a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján – a fogyasztót nem illeti meg elállási jog, ha a teljesítést a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával megkezdték.

A Szolgáltató minden esetben egyértelműen tájékoztatja a Felhasználót erről a megrendelés során.

7. Számlázás

A Szolgáltató minden kifizetésről elektronikus számlát állít ki, amelyet e-mailben küld meg a Felhasználónak. A számlázás magyar forintban (HUF) történik.

8. Felelősség

A Szolgáltató a szolgáltatásokat legjobb tudása szerint, szakmailag megalapozott módon nyújtja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás információs és oktatási célú, és a Szolgáltató nem vállal felelősséget a tanácsadás alapján hozott egyéni döntések következményeiért.

9. Szerzői jogok

A weboldalon található minden tartalom, szöveg, kép, videó, hanganyag és oktatási anyag szerzői jogvédelem alatt áll, a LUMENARK tulajdonát képezi.

Tilos a tartalmak másolása, terjesztése vagy üzleti célú felhasználása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

10. Adatkezelés

A Szolgáltató az adatkezelést a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

Az adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a weboldalon.

11. Panaszkezelés

A Felhasználó panaszát e-mailben vagy telefonon teheti meg.

E-mail: info@lumenark.hu

Telefon: +36 30 256 4658

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a fogyasztó a következő szervekhez fordulhat:

- Vas Vármegyei Békéltető Testület (9700 Szombathely, Honvéd tér 2., e-mail: bekelteto@vmkik.hu)

12. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.

Kelt: Szombathely, 2025. október 4.

Horváth Márk Tamás EV. – LUMENARK